

TECH.e

semplifichiamo la tecnologia

Schede Prodotto - Valide dal 16/05/2016

## Monitoraggio Basic Workstation

	<b>Inventario HW e SW</b>	Inventario dei componenti hardware e software delle workstation con tracciabilità delle modifiche apportate.
	<b>Monitoraggio Proattivo</b>	Controllo dei servizi e sistemi indispensabili delle workstation, con la possibilità di aggiunte di ulteriori controlli di tipo giornaliero o a tempo. <sup>1</sup>
	<b>Gestione Patch</b>	Verifica e installazione degli aggiornamenti del sistema operativo e dei principali software applicativi.
	<b>Accesso Remoto</b>	Permette l'accesso alle workstation da remoto (previa autorizzazione dell'utente) per agevolare e velocizzare eventuali interventi di supporto.
	<b>Controllo Aggiornamento Antivirus</b>	Controllo dell'aggiornamento dei pattern file dei maggiori fornitori di software Antivirus. <sup>2</sup>

Canone mensile dell'offerta Basic Workstation: € 7,95/workstation

## Moduli aggiuntivi all'offerta Basic Workstation

	<b>Antivirus Gestito</b>	Fornitura, gestione e monitoraggio del motore 'Managed Antivirus'. <sup>3</sup>
---	--------------------------	---

Canone mensile del modulo aggiuntivo: € 1,95/workstation

L'offerta Monitoraggio Basic Workstation include:

- Supporto telefonico di primo livello per problematiche legate ai moduli inclusi nell'offerta <sup>4</sup>
- Report settimanale, via e-mail, con resoconto dei controlli effettuati ed eventuali errori riscontrati

L'offerta Monitoraggio Basic Workstation non include:

- Fornitura e/o installazione di componenti software o hardware oltre ai moduli necessari alla fruizione dell'offerta
- Tutto non espressamente specificato nella scheda prodotto

1. Il Monitoraggio Proattivo include sia controlli giornalieri, eseguiti una volta nell'arco delle 24 ore, che temporizzati, con cadenza standard di 60 minuti. E' possibile richiedere l'aggiornamento dei controlli ogni 30 minuti con un'aggiunta al canone mensile di € 0,79. I controlli includono (ma non sono limitati a): modifica spazio dischi fissi, integrità dischi fissi, eventi critici, controllo vulnerabilità, servizi di rete di base.
2. Previa verifica supporto del software Antivirus di terze parti. Disponibile solo per workstation Microsoft Windows.
3. Il modulo è disponibile solo per workstation Microsoft Windows.
4. Il supporto telefonico è attivo dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì, escluso festivi.







Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Per la lista completa delle condizioni di vendita, visitate il sito [www.tech-e.it](http://www.tech-e.it)

TECH.e di E. Elgani e C. Sas  
Via Don E. Ronchi 21 - 23843 Dolzago LC  
Tel. e Fax: +39 0341450392

web: [www.tech-e.it](http://www.tech-e.it) – e-mail: [info@tech-e.it](mailto:info@tech-e.it) – PEC: [tech-e@legalmail.it](mailto:tech-e@legalmail.it)  
Partita IVA e Codice Fiscale 03531260135 – Registro delle imprese LC 03531260135 – REA LC 319403

## Monitoraggio Medium Workstation

	<b>Inventario HW e SW</b>	Inventario dei componenti hardware e software delle workstation con tracciabilità delle modifiche apportate.
	<b>Monitoraggio Proattivo</b>	Controllo dei servizi e sistemi indispensabili delle workstation, con la possibilità di aggiunte di ulteriori controlli di tipo giornaliero o a tempo. <sup>1</sup>
	<b>Gestione Patch</b>	Verifica e installazione degli aggiornamenti del sistema operativo e dei principali software applicativi.
	<b>Accesso Remoto</b>	Permette l'accesso alle workstation da remoto (previa autorizzazione dell'utente) per agevolare e velocizzare eventuali interventi di supporto.
	<b>Controllo Aggiornamento Antivirus</b>	Controllo dell'aggiornamento dei pattern file dei maggiori fornitori di software Antivirus. <sup>2</sup>
	<b>Web Protection</b>	Protezione e gestione delle workstation durante la navigazione Internet. <sup>3</sup>

Canone mensile dell'offerta Medium Workstation: € 8,95/workstation

## Moduli aggiuntivi all'offerta Medium Workstation

	<b>Antivirus Gestito</b>	Fornitura, gestione e monitoraggio del motore 'Managed Antivirus'. <sup>3</sup>
---	--------------------------	---

Canone mensile del modulo aggiuntivo: € 1,45/workstation

L'offerta Monitoraggio Medium Workstation include:

- Supporto telefonico di primo livello per problematiche legate ai moduli inclusi nell'offerta <sup>4</sup>
- Report settimanale, via e-mail, con resoconto dei controlli effettuati ed eventuali errori riscontrati

L'offerta Monitoraggio Medium Workstation non include:

- Fornitura e/o installazione di componenti software o hardware oltre ai moduli necessari alla fruizione dell'offerta
- Tutto non espressamente specificato nella scheda prodotto

1. Il Monitoraggio Proattivo include sia controlli giornalieri, eseguiti una volta nell'arco delle 24 ore, che temporizzati, con cadenza standard di 60 minuti. E' possibile richiedere l'aggiornamento dei controlli ogni 30 minuti con un'aggiunta al canone mensile di € 0,79. I controlli includono (ma non sono limitati a): modifica spazio dischi fissi, integrità dischi fissi, eventi critici, controllo vulnerabilità, servizi di rete di base.
2. Previa verifica supporto del software Antivirus di terze parti. Disponibile solo per workstation Microsoft Windows.
3. Il modulo è disponibile solo per workstation Microsoft Windows.
4. Il supporto telefonico è attivo dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì, escluso festivi.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.


Per la lista completa delle condizioni di vendita, visitate il sito [www.tech-e.it](http://www.tech-e.it)

TECH.e di E. Elgani e C. Sas  
Via Don E. Ronchi 21 - 23843 Dolzago LC  
Tel. e Fax: +39 0341450392

web: [www.tech-e.it](http://www.tech-e.it) – e-mail: [info@tech-e.it](mailto:info@tech-e.it) – PEC: [tech-e@legalmail.it](mailto:tech-e@legalmail.it)



Partita IVA e Codice Fiscale 03531260135 – Registro delle imprese LC 03531260135 – REA LC 319403

## Monitoraggio Advanced Workstation

	<b>Inventario HW e SW</b>	Inventario dei componenti hardware e software delle workstation con tracciabilità delle modifiche apportate.
	<b>Monitoraggio Proattivo</b>	Controllo dei servizi e sistemi indispensabili delle workstation, con la possibilità di aggiunte di ulteriori controlli di tipo giornaliero o a tempo. <sup>1</sup>
	<b>Gestione Patch</b>	Verifica e installazione degli aggiornamenti del sistema operativo e dei principali software applicativi.
	<b>Accesso Remoto</b>	Permette l'accesso alle workstation da remoto (previa autorizzazione dell'utente) per agevolare e velocizzare eventuali interventi di supporto.
	<b>Controllo Aggiornamento Antivirus</b>	Controllo dell'aggiornamento dei pattern file dei maggiori fornitori di software Antivirus. <sup>2</sup>
	<b>Managed Online Backup: 10GB pack<sup>3</sup></b>	Backup gestito e sicuro dei dati via server cloud.

Canone mensile dell'offerta Advanced Workstation: € 10,95/workstation

## Moduli aggiuntivi all'offerta Advanced

	<b>Web Protection</b>	Protezione e gestione delle workstation durante la navigazione Internet. <sup>4</sup>
	<b>Antivirus Gestito</b>	Fornitura, gestione e monitoraggio del motore 'Managed Antivirus'. <sup>4</sup>

Canone mensile del modulo aggiuntivo (Web + AV): € 2,45/workstation

L'offerta Monitoraggio Advanced Workstation include:

- Supporto telefonico di primo livello per problematiche legate ai moduli inclusi nell'offerta<sup>5</sup>
- Report settimanale, via e-mail, con resoconto dei controlli effettuati ed eventuali errori riscontrati

L'offerta Monitoraggio Advanced Workstation non include:

- Fornitura e/o installazione di componenti software o hardware oltre ai moduli necessari alla fruizione dell'offerta
- Tutto non espressamente specificato nella scheda prodotto

1. Il Monitoraggio Proattivo include sia controlli giornalieri, eseguiti una volta nell'arco delle 24 ore, che temporizzati, con cadenza standard di 60 minuti. E' possibile richiedere l'aggiornamento dei controlli ogni 30 minuti con un'aggiunta al canone mensile di € 0,79. I controlli includono (ma non sono limitati a): modifica spazio dischi fissi, integrità dischi fissi, eventi critici, controllo vulnerabilità, servizi di rete di base.
2. Previa verifica supporto del software Antivirus di terze parti. Disponibile solo per workstation Microsoft Windows.
3. Ogni GB eccedente il pack da 10 GB, ha un costo aggiuntivo di € 0,75 mensili.
4. Il modulo è disponibile solo per workstation Microsoft Windows.
5. Il supporto telefonico è attivo dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì, escluso festivi.





Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Per la lista completa delle condizioni di vendita, visitate il sito [www.tech-e.it](http://www.tech-e.it)

TECH.e di E. Elgani e C. Sas  
Via Don E. Ronchi 21 - 23843 Dolzago LC  
Tel. e Fax: +39 0341450392

web: [www.tech-e.it](http://www.tech-e.it) – e-mail: [info@tech-e.it](mailto:info@tech-e.it) – PEC: [tech-e@legalmail.it](mailto:tech-e@legalmail.it)  
Partita IVA e Codice Fiscale 03531260135 – Registro delle imprese LC 03531260135 – REA LC 319403

## Monitoraggio Basic Server

	<b>Controllo modifica spazio disco</b>	Verifica che il tasso di incremento dei drive non superi il valore prefissato, onde evitare errori di mancanza spazio disco.
	<b>Controllo stato di salute disco</b>	Verifica degli smart alert della salute dei dischi, per permettere di intervenire proattivamente prima dei guasti bloccanti.
	<b>Controllo attività di Backup</b>	Verifica della corretta esecuzione dei job di backup pianificati sul server. Viene generato messaggio di avvertimento per backup incompleti o con errori. <sup>1</sup>
	<b>Controllo Aggiornamento Antivirus</b>	Controllo dell'aggiornamento dei pattern file dei maggiori fornitori di software Antivirus. <sup>2</sup>

Canone mensile dell'offerta Basic Server: € 14,95/server  
Costo una tantum per attivazione server: € 25,00/server

## Moduli aggiuntivi all'offerta Basic Server

	<b>Antivirus Gestito</b>	Fornitura, gestione e monitoraggio del motore 'Managed Antivirus'. <sup>3</sup>
---	--------------------------	---

Canone mensile del modulo aggiuntivo: € 1,95/server

L'offerta Monitoraggio Basic Server include:

- Supporto telefonico di primo livello per problematiche legate ai moduli inclusi nell'offerta <sup>4</sup>
- Report giornaliero, via e-mail, con resoconto dei controlli effettuati ed eventuali errori riscontrati

L'offerta Monitoraggio Basic Server non include:





- Fornitura e/o installazione di componenti software o hardware oltre ai moduli necessari alla fruizione dell'offerta
- Tutto non espressamente specificato nella scheda prodotto

1. Previa verifica supporto del software Backup di terze parti. Eventuali software Backup non supportati direttamente potrebbero essere controllati via script.
2. Previa verifica supporto del software Antivirus di terze parti.
3. Il modulo è disponibile solo per server Microsoft Windows.
4. Il supporto telefonico è attivo dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì, escluso festivi.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Per la lista completa delle condizioni di vendita, visitate il sito [www.tech-e.it](http://www.tech-e.it)

## Monitoraggio Advanced Server

	<b>Controlli Basic Server</b>	Sono inclusi tutti i controlli riportati nell'offerta Basic Server.
	<b>Monitoraggio Prestazioni e Servizi</b>	Controllo dei servizi e sistemi indispensabili del server, 24x7. <sup>1</sup>
	<b>Scansione Vulnerabilità</b>	Verifica e installazione degli aggiornamenti del sistema operativo e dei principali software applicativi.
	<b>Accesso Remoto</b>	Permette l'accesso al server da remoto (con resoconto dell'attività svolta) per agevolare e velocizzare eventuali interventi di supporto. <sup>2</sup>

Canone mensile dell'offerta Advanced Server: € 20,95/server  
Costo una tantum per attivazione server: € 25,00/server

## Moduli aggiuntivi all'offerta Advanced Server

	<b>Antivirus Gestito</b>	Fornitura, gestione e monitoraggio del motore 'Managed Antivirus'. <sup>3</sup>
---	--------------------------	---

Canone mensile del modulo aggiuntivo: € 1,95/server

L'offerta Monitoraggio Advanced Server include:

- Supporto telefonico di primo livello per problematiche legate ai moduli inclusi nell'offerta <sup>4</sup>
- Report giornaliero e settimanale, via e-mail, con resoconto dei controlli effettuati ed eventuali errori riscontrati

L'offerta Monitoraggio Advanced Server non include:








- Fornitura e/o installazione di componenti software o hardware oltre ai moduli necessari alla fruizione dell'offerta
- Tutto non espressamente specificato nella scheda prodotto

1. Il Monitoraggio Prestazioni e Servizi include sia controlli giornalieri, eseguiti una volta nell'arco delle 24 ore, che temporizzati, con cadenza standard di 15 minuti. È possibile richiedere l'aggiornamento dei controlli ogni 5 minuti con un'aggiunta al canone mensile di € 0,99.
2. Per server Linux, l'accesso remoto viene fornito via modulo terze parti.
3. Il modulo è disponibile solo per server Microsoft Windows.
4. Il supporto telefonico è attivo dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì, escluso festivi.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Per la lista completa delle condizioni di vendita, visitate il sito [www.tech-e.it](http://www.tech-e.it)

## Servizio di Backup e Disaster Recovery

	<b>Soluzione di Backup e DR "Ibrido"</b>	Backup e ripristino dei dati di Server e Workstation, sia su storage locale che su cloud.
	<b>Multipiattaforma</b>	Compatibile con Server e Workstation Windows, Server Linux e Workstation Mac OS X.
	<b>Uso intelligente dello spazio e della banda</b>	Grazie alla tecnologia True Delta, dopo il salvataggio iniziale, i backup incrementali successivi includono solo i blocchi con dati modificati. Vengono effettuati, inoltre, la deduplica e la compressione lato client.
	<b>Retention, versioning e archive a scelta</b>	Il periodo di retention dei backup, il numero di versioni dei file da trattenere e gli eventuali archivi sono configurabili dal cliente, senza costi aggiuntivi.
	<b>Crittografia dei dati</b>	I dati vengono crittografati in locale, prima della loro spedizione allo storage, offrendo la massima sicurezza. Datacenter selezionabili, altamente sicuri e rispondenti alle migliori certificazioni internazionali. <sup>1</sup>
	<b>Plugin per DB, applicazioni ed ambienti di virtualizzazione</b>	Supporto per il backup on line dei più comuni database, applicazioni e ambienti per la virtualizzazione, tutto inclusi. <sup>2</sup>
	<b>Virtual Disaster Recovery, Standby Image e Bare Metal Recovery</b>	Scegliete il metodo più sicuro e veloce per il ripristino dei vostri sistemi Business Critical.

**Canone mensile del servizio Backup e Disaster Recovery: chiedete una quotazione personalizzata in base alle vostre esigenze**

L'offerta Backup e Disaster Recovery include:

- Supporto telefonico di primo livello per problematiche legate ai moduli inclusi nell'offerta
- Configurazione e monitoraggio dei job di backup

L'offerta Backup e Disaster Recovery non include:



- Fornitura e/o installazione di componenti software o hardware oltre ai moduli necessari alla fruizione dell'offerta
- Tutto non espressamente specificato nella scheda prodotto

1. Datacenter selezionabili in Nord America, Europa ed Australia, coperte da certificazioni SSAE16 SOC-1 Type II, ISO / IEC 27001:2005 e PCI-DSS.
2. Plugin per DB MS SQL, Oracle e MySql, applicazioni MS Exchange e SharePoint, ambienti virtuali VMware e Hyper-V.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Per la lista completa delle condizioni di vendita, visitate il sito [www.tech-e.it](http://www.tech-e.it)

## Carnet di ore a consumo

	<b>Come funziona</b>	Il Carnet di Ore a consumo prevede pacchetti di ore-intervento con formula "prezzo scalare" (vedi sotto).
	<b>Cosa comprende</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Installazione di dispositivi hardware o software, effettuati in sede o presso il cliente</li> <li>✓ Gestione dei fornitori di tecnologia del cliente (apertura ticket di assistenza, gestione delle riparazioni di guasti, modifiche o sostituzioni di contratti di fornitura ...)</li> <li>✓ Installazione e configurazione di apparecchiature di rete, di stampa o altri dispositivi infrastrutturali</li> <li>✓ Re-installazione di server o workstation a seguito di perdita dati</li> <li>✓ Configurazione di servizi internet presso terzi (server di posta, siti web ...)</li> <li>✓ ...</li> </ul>

Il Carnet 10ore: prevede 10 ore al costo di € 340,00  
 Il Carnet 20ore: prevede 20 ore al costo di € 625,00  
 Il Carnet 40ore: prevede 40 ore al costo di € 1.160,00  
 Il Carnet 80ore: prevede 80 ore al costo di € 2.160,00  
 Il Carnet 160ore: prevede 160 ore al costo di € 3.840,00

### Il Carnet di ore a consumo:

- Deve essere consumato entro un anno dall'inizio del contratto: in caso di rinnovo del servizio, le ore residue verranno recuperate
- I servizi previsti possono essere effettuati nella nostra sede, tramite chiamata telefonica, o presso la sede del cliente<sup>1</sup>
- Per esigenze particolari, con monte ore differenti dall'offerta base, è possibile richiedere un preventivo ad hoc

1. Il luogo e/o metodo di fruizione del servizio è a discrezione di TECH.e che lo valuta, caso per caso, in base alle reali esigenze del cliente. Il servizio è attivo dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì, escluso festivi.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Per la lista completa delle condizioni di vendita, visitate il sito [www.tech-e.it](http://www.tech-e.it)

TECH.e di E. Elgani e C. Sas  
Via Don E. Ronchi 21 - 23843 Dolzago LC  
Tel. e Fax: +39 0341450392

web: [www.tech-e.it](http://www.tech-e.it) – e-mail: [info@tech-e.it](mailto:info@tech-e.it) – PEC: [tech-e@legalmail.it](mailto:tech-e@legalmail.it)  
Partita IVA e Codice Fiscale 03531260135 – Registro delle imprese LC 03531260135 – REA LC 319403